

Cuando el cliente utiliza los servicios de SERVIFUND&MOL, S.L. (en adelante el fundidor), decide recurrir a los servicios de un experto en fundición, considerando que el equipamiento y los conocimientos técnicos son apropiados a sus necesidades.

## **MOLDES Y UTILLAJES**

- I. Se construirán según plano/3D debidamente conformado; el mismo que sirvió para la oferta. Cualquier modificación posterior o antes de la construcción del utillaje, supondrá una alteración de la oferta, así como de los plazos de entrega de primeras muestras.
- II. Los 3D y planos de la pieza se utilizarán exclusivamente, y con la natural reserva, en la ejecución del encargo. El fundidor no asume ninguna responsabilidad respecto a derechos de terceros.
- III. El cliente es el responsable del diseño de la pieza, el fundidor no es responsable
- IV. El cliente participa en el coste de fabricación, y son copropiedad de ambos, aportando el cliente el importe material de los mismos, y el fundidor, la propiedad intelectual. Si se han de repetir posteriores moldes, no varía la condición anterior. En caso de incumplimiento de contrato por parte del comprador, perderá el derecho sobre los moldes/utillajes.
- V. Las modificaciones que hayan de realizarse en el molde/utillaje, una vez construido, serán por cuenta del cliente, haciendo notar al respecto que toda modificación efectuada en el mismo, acorta sensiblemente la vida del utillaje.
- VI. El fundidor se compromete a mantener los moldes/utillajes en buenas condiciones durante la vida garantizada del molde. Por otro lado, el fundidor no tendrá ninguna obligación de reemplazarlos cuando hayan alcanzado el final de su vida.
- VII. Los utillajes no estarán asegurados contra cualquier evento o catástrofe, por lo cual el cliente tiene libertad de hacerlo, aun estando depositados en la fundición.
- VIII. El compromiso de mantenimiento en buen uso y custodia caduca a los 2 años de inactividad del molde.
- IX. El plazo de construcción del molde/utillaje será confirmado a partir de la aceptación del pedido cumplimentado. La fecha de envío de primeras muestras se entiende, salvo imprevistos, aproximada.
- X. Una vez finalizada la construcción del molde/utillaje, y antes de la total puesta a punto, el fundidor enviará muestras al cliente a efectos dimensionales, necesitando la aprobación expresa.
- XI. El pago del molde/utillaje se efectuará según se indica en la oferta.
- XII. El molde sólo podrá ser retirado de las instalaciones del fundidor previo acuerdo de ambas partes. En tal caso, el cliente deberá abonar las facturas pendientes de pago de esa pieza, así como liquidar el valor de los stocks existentes con un máximo de 3 meses del volumen de negocio anual de dicha pieza.
- XIII. Una vez finalizada la vida del molde/utillaje, si hubiera razón excepcional para continuar con el mismo, correrá por cuenta del cliente todos los costes de mantenimiento de dicho utillaje, así como las operaciones de retrabajo que presentaran las piezas.

## PIEZAS

- I. Los pedidos se formularán por escrito, aunque hubieran sido anticipados verbalmente. Los plazos quedarán supeditados a la aceptación del fundidor.
- II. Si al producirse la primera serie de piezas se observa una diferencia en el peso que se calculó en la oferta, el precio de la pieza será proporcionalmente rectificado.
- III. La oferta está confeccionada con el precio vigente de la aleación base y el coste de la mano de obra en la fecha de la oferta. Por tanto, las variaciones que en el momento del suministro se hayan producido en materiales, aleación o mano de obra, se reajustarán por las diferencias existentes.
- IV. El cliente dispone de un plazo de 4 días para rechazar las piezas defectuosas, limitándose la responsabilidad del fundidor a la reposición de las mismas o abono de su importe, al precio que fueron facturadas. Para defectos ocultos, el plazo de notificación será de 30 días. Las devoluciones de material tendrán que realizarse dentro de los sesenta días siguientes a la recepción, acompañando informe justificativo de las mismas.
- V. No se aceptarán penalizaciones de calidad en las piezas, ni por retrasos en las entregas, en aquellos casos en que la fabricación se haya realizado con utillaje no de serie, ni en aquellas otras situaciones en que el utillaje se encuentre en mal estado al haber finalizado su vida útil.
- VI. No se aceptará ninguna responsabilidad y penalización por retrasos producidos en la entrega de piezas por circunstancias de fuerza mayor.
- VII. De la misma manera, el fundidor no aceptará penalización alguna cuando se realicen modificaciones de los pedidos superiores al 20 %, si no existe comunicación expresa y por escrito del cliente con una antelación mínima de dos meses.
- VIII. El cliente deberá definir el criterio de porosidad de la pieza, entendiéndose de lo contrario que no existe requisitoria.
- IX. No se admitirán cargos arbitrariamente fijados por el cliente referidos a retrasos de primeras muestras, piezas de serie y devoluciones o piezas defectuosas montadas o no, a excepción de lo fijado en el punto V, y salvo acuerdo expreso y plasmado en contrato entre SERVIFUND&MOL, S.L. y el cliente.
- X. No se aceptarán penalizaciones en las piezas montadas y en uso, mientras no se demuestre que el problema existente es responsabilidad del fundidor. En ningún caso, el fundidor aceptará responsabilidad alguna cuando el problema provenga de un mal diseño en plano, un defectuoso montaje, un incorrecto uso del usuario, una dificultad en identificar la responsabilidad dentro del conjunto o cualquier otra causa no imputable únicamente al fundidor.
- XI. Las piezas son propiedad del fundidor en tanto no se haya hecho efectivo el valor de su factura.
- XII. El cliente debe comunicar con 6 meses de antelación el final de la vida de una pieza o en su defecto, pagar la cantidad de los stocks existentes con un máximo de 3 meses del volumen de negocio anual de dicha pieza.
- XIII. Las demandas que se susciten, en caso de desavenencia, serán resueltas por arbitraje.