

POLITICA DE CALIDAD

SERVIFUND & MOL, S.L. es una empresa que se dedica a la fundición de metales no férreos por inyección y gravedad desde hace más de 20 años. Nuestra competitividad empresarial se basa en un concepto global de calidad, tanto de productos como de procesos y de gestión. Ofreciendo un servicio integral a nuestros clientes.

Por ello se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Cuyo objetivo principal es alcanzar la satisfacción esperada por los clientes, a través de unos procesos establecidos y fundamentados en un proceso de mejora continua.

Todas las actividades de SERVIFUND & MOL, S.L. giran entorno a los siguientes compromisos:

- Conocer y cumplir las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas para lograr **aumentar su satisfacción**.
- Cumplir con los **requisitos de la legislación y reglamentación aplicable**, así como de los requisitos que se suscriban.
- Mantener una **comunicación fluida** a nivel interno y con nuestros clientes.
- Garantizar a todo el personal el nivel de **formación, motivación y los medios técnicos** necesarios para el eficiente desarrollo de nuestras actividades.
- Considerar **la Calidad como elemento estratégico** en la organización y concienciar y motivar a los profesionales sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.
- Analizar nuestro contexto y los requisitos de las partes para determinar los riesgos y oportunidades.
- Establecer anualmente objetivos de calidad, enfocados a la evaluación del desempeño para **garantizar la mejora continua**.

La Dirección de SERVIFUND & MOL, S.L., como impulsor de esta filosofía de trabajo, dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad.



Rubí, abril de 2022



Fdo. Gerencia